



CÓDIGO DE ÉTICA

2019

WWW.EXENDEABOGADOS.COM.MX

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

- MENSAJE DEL DIRECTOR
 - OBJETIVOS
 - ALCANCE
-


NUESTRA CULTURA

NUESTRA GENTE

DERECHOS HUMANOS

RELACIÓN CON TERCEROS

- CLIENTES
 - GOBIERNO Y AUTORIDADES
-
-



MENSAJE DE NUESTRO
SOCIO DIRECTOR

Desde que Evelyn y un servidor visualizamos la creación de Exende Abogados, S.C., nuestra idea principal era crear un despacho de abogados asesores de empresa, que brindara confianza a nuestros clientes; refiriéndome a esa clase de confianza que es testada con el compromiso, con el trabajo continuo y con la capacitación de nuestros abogados. Esta materia que nos rige nos exige ese constante trabajo en nuestra persona.

Ahora que este sueño se ve cristalizado, mediante el presente código de ética, dejamos patente este compromiso, dirigido a nuestros clientes a efecto de hacerles saber que en los negocios que sean tratados y que nos sean encomendados, nos comprometemos a tratar sus asuntos con los valores y principios que nos mueven, la honestidad, la sinceridad, la congruencia y el profesionalismo confluyen tanto en nosotros en la dirección como en todos nuestros colaboradores.

Este código pretende entonces generar un compromiso con nuestros clientes a efecto de corroborar la confidencialidad de sus asuntos que amablemente dejan en nuestras manos y de nuestro firme compromiso para atenderlos y cuidarlos con toda nuestra experiencia y diligencia.

De la misma manera me dirijo a nuestros colaboradores a efecto de que mediante este escrito se marquen por este código las pautas necesarias que comprometen a Exende Abogados, S.C., en el ejercicio de su diario obrar, invitándolos a todos a efecto de que estas pautas no solo las apliquen en su desempeño laboral sino también en su diario vivir. Obrando de conformidad con el presente, estaremos poniendo en nuestro entorno el grano de arena que se requiere para transformar realidades.

Cordialmente.

DR. ROBERTO DIAZ ROMERO
SOCIO DIRECTOR DE EXENDE ABOGADOS

OBJETIVOS



- Ser un equipo de abogados altamente capacitado para ofrecer un servicio profesional, aportando soluciones confiables e inmediatas a nuestros clientes.
- Alcanzar y mantener la excelencia operativa a través de la promoción de las mejores prácticas.
- Formación de líderes con valores y ética profesional, con aptitudes de servicio sustentados en la confiabilidad y honestidad.

ALCANCE



Somos una empresa líder de abogados, que proporciona servicios especializados a sus clientes, formado por un equipo comprometido con su desarrollo.

Atendemos un amplio número de industrias con el más alto nivel de detalle en las siguientes áreas:

- Practica fiscal
- Practica en materia de comercio exterior.
- Practica corporativa.
- Practica legal general.

NUESTRA MISIÓN Y VISIÓN



Empresa LÍDER de abogados, que proporciona servicios especializados a sus clientes, formado por un equipo comprometido con su desarrollo.

MISIÓN

Ofrecer el mejor servicio de asesoría legal, por medio de soluciones integrales, para mejorar la productividad y eficiencia de nuestros clientes, de acuerdo a sus necesidades específicas.

VISIÓN

Ser reconocidos como la firma de abogados con la más alta integridad, confiabilidad y profesionalismos en los mercados a los que servimos, siendo el prestador de servicios preferido por nuestros clientes, preferencia que encontrará su fundamento en la confianza que inspira la calidad del trabajo que realizamos.

NUESTRA GENTE.

- Estamos Comprometidos con una conducta leal, respetuosa, diligente y honesta.
- Respetamos la dignidad de las personas y su privacidad.
- El compromiso a un buen ambiente de trabajo es indispensable. Se prohíbe cualquier actividad que atente contra la dignidad y respeto de nuestros colaboradores.
- Relacionarse con la autoridades e instituciones públicas de manera lícita y respetuosa.
- Estamos comprometidos con nuestra firma y no tratamos asuntos jurídicos por nuestra cuenta, Exende es nuestra casa.
- Buscamos atraer talento diverso que tenga los mismos derechos y obligaciones de acuerdo a su función.
- Fomentar el desarrollo, formación y promoción profesional de los empleados.
- Tratamos nuestros asuntos encomendados con la confidencialidad debida, respetando los datos e información que nos han sido proporcionado al atender a nuestros clientes.

RELACIÓN CON TERCEROS

CLIENTES

En EXENDE ABOGADOS todos nuestros actos deben orientarse con honestidad y respeto, principios indispensables en la empresa y en nuestra gente.

- 1 Brindar un trato justo y cuidadoso a todos los clientes en sus llamadas, solicitudes y reclamaciones.
- 2 Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la seguridad de todos los que conforman la empresa.
- 3 Mejoramos las expectativas de los clientes.
- 4 Tenemos discreción absoluta en los temas y asuntos que se ponen por nuestros clientes a consideración de ser atendidos.

GOBIERNO Y AUTORIDADES



En EXENDE ABOGADOS nuestro valores son la base en la relación gobierno y autoridades, dando un trato de apertura y respeto.

- Estamos comprometidos a cumplir las leyes, reglamentos y demás normatividad aplicable y establecido para la defensa de nuestros clientes.
- Respetamos a gobierno y autoridades, ofreciendo un trato amable y procurando una atmósfera de apertura y confianza que facilite la discusión de asuntos y establecimiento de acuerdos.
- Es nuestro trabajo atender requerimientos y observaciones y colaboramos con eficiencia y cortesía en el cumplimiento de su misión.
- Buscamos paneles de confianza que nos permita llegar a conciliar intereses entre autoridades y clientes; si este es el deseo de estos últimos.